

INFORMAČNÍ LIST

OCHRANA DAT

PRO OBCHODNÍ PARTNERY

(v souladu s články 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů)

Za zpracování údajů odpovídají
Exelliq Holding se svými dceřinými společnostmi

Ochrana a zabezpečení vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Při veškerém zpracovávání se zavazujeme dodržovat zásady zákonného zpracování údajů. Následně vám poskytneme přehled o tom, proč vaše údaje zaznamenáváme a v jaké formě je zpracováváme.

1. Rámec zpracování

Z jakého zdroje pocházejí tyto údaje a jaké kategorie údajů jsou zpracovávány?

Zpracováváme osobní (zkráceně: „osob.“) údaje, které jsme v průběhu obchodního vztahu přípustným způsobem získali od vás nebo vašich zaměstnanců a orgánů, od informačních kanceláří, od třetích stran, které jsou oprávněny nám údaje předávat (např. jiné společnosti ze skupiny, poskytovatelé služeb, jako jsou přepravní společnosti, advokát, ...), a z veřejně přístupných zdrojů (např. rejstřík firem/obchodní rejstřík/registr živnostníků, rejstřík spolků, katastr nemovitostí, média).

K osobním údajům patří například vaše identifikační údaje (jméno, zřídka: datum narození, ...), kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní jazyk, ...), údaje o funkci (organizační zařazení ve společnosti, oprávnění k zastupování, ...), údaje o bonitě, spíše výjimečně: legitimační údaje (údaje z průkazů, ...), autentizační údaje (podpisový vzor, ...).

Kromě toho ukládáme vaše osob. údaje i k výsledkům zpracování, které generujeme sami nebo které pro nás generujete vy (např. vývojářský kód). Zpracováváme rovněž informace, které se shromažďují při používání našich technických nástrojů (např. soubory cookie, protokoly...).

Pro jaké účely a na jakém právním základě jsou údaje zpracovávány?

V následujícím textu vás informujeme o různých zákonných účelech zpracování a o příslušném právním základu vašich osob. údajů. Snažíme se vám poskytnout obecné a vyčerpávající informace a upozorňujeme na to, že vaše individuální osob. informace nejsou samozřejmě zpracovány ve všech procesech.

Zpracování pro splnění předšmluvních a smluvních závazků (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR) a pro splnění právních závazků (čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR)

Zpracováváme ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro navázání, zahájení, realizaci nebo ukončení **obchodního vztahu** a pro **vypořádání smluvních nároků** vyplývajících z našeho smluvního vztahu (s vaším zaměstnavatelem), včetně počítačově generovaných a archivovaných textových dokumentů (např. korespondence), jakož i záznamů z porad nebo školení (např. webináře, online schůzky). Jedná se například o údaje o dodávkách, údaje o obratu, fakturační údaje, jakož i o **správu smluv** a zpracování a předávání informací soudům, úřadům nebo právnímu zastoupení za účelem **uplatnění nároků**.

Předávání osobních údajů našim smluvním partnerům může být nutné zejména za účelem logistického zpracování a koordinace dodávek a služeb.

Kromě toho zpracováváme vaše osobní údaje v souladu se zákonnými závazky. Sem patří **podnikové, daňové a zákonné povinnosti k uchovávání, zdokumentování a ohlašování, včetně finančního účetnictví a vedení účetnictví**. Pro splnění těchto účelů je nutné v jednotlivých případech poskytnout vaše osobní informace poskytovatelům služeb, jako jsou auditoři.

Zpracování na základě našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to při uplatňování svobody podnikání a pro ochranu majetku

- pro účely **interní správy** a zjednodušení **hladkého průběhu obchodního procesu**.
- k zodpovězení vašich **dotazů**. Za tímto účelem může být nutné předat vaše osobní údaje dalším společnostem ve skupině.
- pro **posouzení bonity**.
- pro **plánování, pozvání a koordinaci akcí**.
- za účelem přímé reklamy a udržování vztahu s obchodním partnerem
- pro zajištění bezpečnosti sítě a informací. Při **provádění (datových) bezpečnostních opatření a preventivních** jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro správu a bezpečnost našich systémů. Při používání **internetu prostřednictvím našeho přístupu pro návštěvníky**, při používání **komunikačních prostředků, jako jsou telefon, e-mail, instant messaging nebo videokonference**, je jejich používání z **bezpečnostních důvodů zaznamenáváno**, stejně jako v případě **prostředků pro spolupráci** (např. intranet, webové projektové platformy).
- za účelem **předcházení případům zneužívání** (systém whistleblowerů!).
- pro zajištění **obecné bezpečnosti v areálu společnosti a podniku** jsou vaše osobní údaje zaznamenávány v rámci správy návštěvníků a může se stát, že váš obraz bude být uložen v kamerovém systému.

Pokud si to z důvodů hodných zřetele nepřejete, můžete **vznést námitku proti zpracování**.

Zpracování dobrovolných informací, popř. na základě vašeho (výslovného) souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR).

Následující údaje jsou zpracovávány nebo předávány výlučně dobrovolně, tj. na základě vašeho souhlasu.

- Ve výjimečných případech: Zveřejnění vaší **fotografie** na webových stránkách společnosti nebo případně pro reklamní účely v tištěných nebo online médiích je dobrovolné.
- **Nahrávání** videokonference/zvukového záznamu se provádí se souhlasem účastníků.
- V průběhu akcí (zejména akcí dalšího vzdělávání a odborné přípravy): Souhlasíte s pořizováním **fotografické, video a audio dokumentace z akcí** a s jejich zveřejňováním pro účely hlášení, soutěže a školení v průběhu přihlášení a rezervace, popř. při akci. V případě rezervací ze strany zaměstnavatele je zaměstnavatel povinen zajistit souhlas svých zaměstnanců.

Máto právo každý z těchto souhlasů kdykoli **odvolat** nezávisle na sobě navzájem, aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno do okamžiku odvolání na základě souhlasu (**srov. bod 4**).

Je poskytnutí údajů vyžadováno zákonem nebo smlouvou nebo je nezbytné pro uzavření smlouvy?

Zpracování určitých osobních údajů je nezbytné pro hladký průběh našeho smluvního vztahu. Například se smluvními partnery, kteří jsou fyzickými osobami, bychom bez poskytnutí vašich osobních údajů nemohli uzavřít, ani plnit smlouvu. Ukládání a používání osobních informací je částečně dohodnuto s našimi smluvními partnery. Naši smluvní partneři pravidelně sdělují osobní údaje svých kontaktních osob za účelem další koordinace a realizace dodávek nebo služeb.

2. Předávání a zahraniční reference

Kdo obdrží vaše údaje?

Pro dosažení zamýšlených účelů může být v jednotlivých případech nezbytné, abychom vaše údaje předali a zpřístupnili příjemcům (např. úřadům/veřejným orgánům, soudům, vaší bance, nadřízeným společnostem v koncernu, ...) nebo abychom poskytli přístup k vašim údajům partnerům pro spolupráci (např. za účelem provádění správy údajů naším jménem, používání softwaru a IT infrastruktury, pro účely podpory a údržby). Předávání příslušných údajů v jednotlivých případech probíhá na základě zákonných ustanovení nebo smluvního ujednání nebo částečně na základě vašeho (výslovného) souhlasu.

Spolupracujeme pouze s partnery pro spolupráci, kteří poskytují přiměřené záruky pro to, že vaše data budou u nich v bezpečí.

Jsou údaje předávány do třetí země nebo nějaké mezinárodní organizaci?

K předání vašich osobních údajů do zemí mimo EHP může dojít za účelem provedení předsmulvních opatření nebo při plnění našeho smluvního vztahu (s vaším zaměstnavatelem), ale pouze v rozsahu, v jakém je nezbytná spolupráce, kontakt nebo výměna se smluvními partnery mimo EHP. Jako společnost orientující se na budoucnost využíváme cloudová řešení pro interní i externí komunikaci a spolupráci, videokonference, zajištění bezpečnosti informací a dat a pro péči o zákazníky. Služby, které používáme, poskytují společnosti Microsoft Corp, Proofpoint Inc a Cloudflare. V rámci mediální práce může být vaše fotografie zveřejněna na našich tiskových kanálech (webové stránky, kanály sociálních médií, ...), a to výlučně na základě vašeho výslovného souhlasu.

Jak dlouho budou vaše údaje uloženy v paměti?

Vaše údaje ukládáme po různě dlouhou dobu v závislosti na požadovaném účelu zpracování. Vaše informace zpravidla zpracováváme po celou dobu trvání celého obchodního vztahu (od zahájení, zpracování až do ukončení smlouvy, jakož i do ukončení případného zájmu o informace z vaší strany). Kromě toho uchováváme vaše údaje v souladu a v rámci zákonných povinností k uchovávání a dokumentaci, platných záručních, garančních a promlčecích lhůt, v případě právních sporů, v nichž jsou údaje vyžadovány jako důkaz, až do jejich ukončení.

3. Práva subjektů údajů

Jaká máte práva na ochranu údajů?

Dále bychom vás chtěli informovat o tom, že máte kdykoli právo:

- požadovat informace o tom, jaké vaše údaje zpracováváme (podrobnosti viz čl. 15 GDPR),
- nechat své údaje opravit nebo vymazat, pokud ohledně zpracování nepřevažuje náš oprávněný zájem. (podrobně viz čl. 16 GDPR),
- omezit zpracování svých údajů (podrobnosti viz čl. 18 GDPR),
- odmítnout zpracování údajů (podrobnosti viz čl. 21 GDPR),
- uplatnit přenositelnost údajů (podrobnosti viz čl. 20 GDPR).

Máte právo odvolat svůj souhlas?

Máte právo svůj souhlas s používáním osobních údajů kdykoli odvolat (srov. bod 2 - Souhlas), aniž by byla dotčena zákonnost zpracování, které bylo provedeno do okamžiku odvolání na základě souhlasu. Pokud si přejete svůj souhlas odvolat, obraťte se přímo na kontaktní osobu uvedenou v bodě 1.

Existuje právo na podání stížnosti u dozorového úřadu?

Pokud v rozporu s očekáváním dojde k porušení vašich práv na ochranu údajů, máte právo podat stížnost u orgánu pro ochranu údajů ve vaší zemi, zejména v místě vašeho bydliště nebo pracoviště, nebo u jiného dozorového úřadu pro ochranu údajů v EU. V Rakousku je to Rakouský úřad pro ochranu osobních údajů, Barichgasse 40-42, 1030 Vídeň, e-mail. dsb@dsb.gv.at. Evropský přehled najdete na adrese [Orgány pro ochranu údajů](#).

Existuje automatické rozhodování včetně profilování?

Vaše osobní údaje nepoužíváme ani k automatickému rozhodování, ani k profilování.

Jsou údaje dále zpracovávány pro jiné účely?

Na závěr bychom vás také rádi informovali, že vaše údaje zpracováváme pouze pro výše uvedené účely. Pokud zamýšlíme (další) zpracování pro jiné účely, budeme vás o tom informovat zvlášť.

Doufáme, že vám tento informační list objasnil, jakou formou a pro jaké účely zpracováváme vaše údaje. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich údajů, obraťte se na dataprotection.at@exelliq.com.